

Une entreprise a la loupe : 3MA GROUP

Interview de Rémi HERQUEL.

Après avoir travaillé dans le secteur de la construction de centrales électriques, Monsieur Rémi HERQUEL rejoint l'équipe de CARTOPLAST en 1994. Il est actuellement chargé de la Direction des Services de CARTOPLAST et de la Direction d'EDIGED.

Rémi HERQUEL est par ailleurs membre de PRATIMEX, le Club des Professionnels de l'Import et de l'Export de la CCI de Colmar, depuis 2004.

CCI de Colmar et du Centre-Alsace : Pouvez-vous nous présenter 3MA GROUP ?

Rémi HERQUEL : 3MA GROUP (Marketing, Management, Mail) est le mariage entre le groupe CARTOPLAST et le groupe EUROPÉENNE D'ENVOI. Il emploie environ 230 personnes.

Le groupe CARTOPLAST est spécialisé dans la fabrication de cartes plastiques. Le site de Ribeauvillé est agréé "cartes bancaires".

CARTOPLAST possède 3 filiales :

- EDIGED spécialisée dans l'édition et la gestion de documents (factures, fiches de paie …),
- une filiale en Tunisie spécialisée dans la fabrication de cartes bon marché (non agréées "cartes bancaires"),
- une Société parisienne, AELEC, spécialisée dans la gestion de bibliothèques (revente d'étiquettes Code Bar, de lecteurs Code Bar …).

Le groupe EUROPÉENNE D'ENVOI est spécialisé dans l'édition de courriers et d'enveloppes et dans le routage. Le groupe possède une filiale spécialisée dans l'impression de documents.

3MA GROUP est un "intégrateur de services". Il s'agit de proposer et d'adapter tout un ensemble de services à la demande du client. Un exemple : fabrication de cartes de fidélité pour une entreprise, envoi de courriers à ses clients, remontée des informations contenues sur les cartes de fidélité, envoi de courriers personnalisés correspondant aux informations contenues sur les cartes …

Qu'il s'agisse du marché français ou de l'international, la notion d'"intégrateur de services" exige une très grande réactivité en vue d'adapter les solutions aux besoins du client.

CCI : Quelle est la stratégie de 3MA GROUP à l'international ?

RH : Pour ce qui concerne CARTOPLAST, la première étape a été la création d'une filiale en Tunisie en 2002, afin de répondre au développement du marché des cartes bas de gamme. La Tunisie a été choisie pour plusieurs raisons, notamment la similitude des législations et l'usage du français. Les cartes fabriquées en Tunisie reviennent sur le site de Ribeauvillé d'où elles sont expédiées vers les clients de CARTOPLAST.

Par ailleurs, CARTOPLAST développe sa présence sur les marchés de l'Union Européenne : mise en place de partenariats au Danemark et au Royaume-Uni. Le partenariat avec le Royaume-Uni a permis à CARTOPLAST de livrer des cartes au Moyen-Orient et en Europe de l'Est.

Depuis peu, le groupe CARTOPLAST est agréé par une banque allemande à laquelle il va fournir des cartes. Le groupe a décidé de développer sa présence en Allemagne par la création d'une structure commerciale.

Pour ce qui concerne la stratégie internationale de l'EUROPÉENNE D'ENVOI, 2 orientations sont suivies :

- répondre à la demande des donneurs d'ordres français qui souhaitent cibler des clients à l'étranger. Des partenariats ont été noués avec DEUTSCHE POST, SWISS POST et la Poste de Belgique pour que ces donneurs d'ordres puissent bénéficier de tarifs préférentiels,

- répondre à la demande de donneurs d'ordres étrangers qui souhaitent cibler la clientèle dans leur pays d'origine et en France.

Le groupe travaille par ailleurs avec des sites internet marchands (impression de tous types de documents) pour acheminer les envois dans les meilleurs délais et au moindre coût.

CCI : Qu'est-ce qui vous a incité à adhérer à PRATIMEX en 2004 ?

RH : Notre adhésion à PRATIMEX a coïncidé avec nos véritables débuts à l'export. Nous recherchions d'une part de l'information et d'autre part des échanges d'expériences avec d'autres entreprises.

Pour ce qui concerne les adhésions 2007, je me réjouis de voir un certain nombre de nouveaux membres rejoindre le Club. Pour que tous les membres du Club puissent mieux se connaître, je pense qu'il serait intéressant de trouver une formule permettant à chacun d'entre nous de se présenter à tous.

Site web de 3MA GROUP